



Інфокейс:

Херсонщина. Україна. Закордон

Віртуальний довідник

Корисні контакти

Соціальний захист військових, ветеранів
та членів їх родин

Внутрішньо переміщеним особам

Українцям за кордоном

Грошова та гуманітарна допомога

ДЕПАРТАМЕНТ РЕАЛІЗАЦІЇ
ГУМАНІТАРНОЇ ПОЛІТИКИ ХЕРСОНСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА УНІВЕРСАЛЬНА
НАУКОВА БІБЛІОТЕКА ІМ. ОЛЕСЯ ГОНЧАРА»
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ



ІНФОКЕЙС: ХЕРСОНЩИНА. УКРАЇНА. ЗАКОРДОН

Віртуальний довідник

Випуск 1

Укладачі: Н. Нікулькіна, О. Жернакова, О. Пінчук,
Ю. Данилевська, К. Червінська

Набір О. Жернакової

Відповідальна за випуск Т. Сватула

Херсон – 2024



Інфокейс: Херсонщина. Україна. Закордон

*Херсонська обласна універсальна наукова
бібліотека ім. Олеся Гончара*

Вступ

Для задоволення інформаційних потреб мешканців області Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олеся Гончара розпочинає випуск віртуального довідника «ІНФОКЕЙС: Херсонщина. Україна. Закордон». Мета видання – інформування мешканців Херсонщини з різних питань життєдіяльності. Тут ви отримаєте актуальні та оперативні новини, консультації спеціалістів, корисні телефони та сервіси. Інформація за темами кропітливо відбирається з різних джерел та в уніфікованій формі (з активними посиланнями) надається користувачам, щоб спростити їм пошук. Відкривається інформація за активними посиланнями кліком.



Інфокейс: Херсонщина. Україна. Закордон

Херсонська обласна універсальна наукова
бібліотека ім. Олесь Гончара

Структура довідника :

Корисні контакти	с. 5
Соціальний захист військових, ветеранів та членів їх родин	с. 12
Внутрішньо переміщеним особам	с. 15
Українцям за кордоном	с. 20
Грошова та гуманітарна допомога	с. 22

Наведена в інфокейсі інформація є актуальною на серпень 2024 року.

Сподіваємось, що довідник допоможе отримувати необхідні відомості та оперативно задовольняти різноманітні запити.

Використовується інформація з відкритих джерел: сайтів органів державної влади, органів місцевого самоврядування, онлайнових ЗМІ.





КОРИСНІ КОНТАКТИ

Державна установа «Урядовий контактний центр»

Урядова «гаряча лінія»: 1545

Працює цілодобово. Дзвінки з мережі фіксованого зв'язку Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл для заявників безкоштовні

Урядова «гаряча лінія»: +38 (044) 284 19 15

Працює цілодобово. Для громадян України, які перебувають за кордоном. Оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку

1512 – «гаряча лінія» з питань Міністерства оборони України

1539 – «гаряча лінія» із соціальних питань

«Гаряча лінія» для громадян з порушенням слуху:

Урядова «гаряча лінія» 1545(webcall)

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

«Гаряча лінія» Уповноваженого з питань внутрішньо переміщених осіб:

+38 (066) 813 62 39,
1548@minre.gov.ua

«Гаряча лінія» Херсонської ОВА для ВПО:

0 800 330 951



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Херсон: телефони «гарячих ліній»

Телефони «гарячої лінії» Херсонської МВА:

+38 (050) 040 44 24

+38 (098) 958 17 83

+38 (098) 958 17 90

ДСНС (приймають заяви з надзвичайних ситуацій, пожеж):

-101 (цілодобово)

- «гаряча лінія» ДСНС +38 (050) 210 92 53

Якщо зникла людина,

повідомляти в правоохоронні органи можна за номерами:

- 102 (цілодобово)

- «гаряча лінія» МВС +38 (089) 420 18 66 (цілодобово)

Телефони Національної поліції:

- Херсонська РУП +38 (098) 131 41 76; +38 (095) 503 87 57

- відділ поліції №1 (Дніпровський район) +38 (095) 527 76 61

Виклик швидкої медичної допомоги:

- Центральна оперативна диспетчерська - 103

- диспетчери +38 (066) 284 12 77, +38 (066) 284 13 70

- санітарна авіація +38 (066) 284 11 83

- старший лікар Центральної оперативної диспетчерської
+38 (066) 284 11 12

Управління капітального будівництва

(з приводу пошкоджень будівель, вікон, але заяву пишуть в райраді):

- «гаряча лінія» +38 (068) 210 29 31



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Волонтерські та благодійні організації, що працюють на Херсонщині (допомога з ремонтом, захиттям вікон і не тільки):

Благодійний фонд «Маяк відродження»	+38 (095) 348 95 68
«Сильні бо Вільні»	+38 (050) 757 84 24
БФ «Мирне небо Харкова»	+38 (097) 493 92 97
ГО «Місто сили»	+38 (066) 672 76 97

Повний перелік читайте у статті:

Від захиття вікон до евакуації й організації дозвілля дітей – допомога херсонцям від волонтерів і благодійників

Центр надання адміністративних послуг:

- «гаряча лінія» +38 (050) 315 75 98

Управління соціальної політики

(з питань матеріальної допомоги на лікування поранених, важкохворих, виплати на загиблих):

- «гаряча лінія» +38 (050) 652 79 69

Служба зайнятості:

- «гаряча лінія» +38 (066) 339 70 25

- «гаряча лінія» +38 (050) 744 89 39

- «гаряча лінія» +38 (093) 567 84 05

Пенсійний фонд:

- сервісний центр +38 (068) 832 02 11

- пенсійні виплати військовослужбовцям
(автовідповідач) +38 (093) 507 52 44



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Комунальні служби м. Херсона:

«ОБЛЕНЕРГО»:

- колцентр (автовідповідач) - (0552) 48 06 20
- колцентр (автовідповідач) - (0552) 48 06 06

«ТЕПЛОЕНЕРГО»:

- диспетчер +38 (067) 174 88 42

«ХЕРСОНСЬКА ТЕЦ»:

- диспетчер +38 (050) 396 06 94

«ВОДОКАНАЛ»:

- колцентр +38 (095) 640 90 057
- аварійна служба +38 (066) 040 01 32

«ХЕРСОНГАЗ»:

- «гаряча лінія» +38 (050) 396 75 10
- «гаряча лінія» +38 (050) 494 92 24 (sms, Viber, Telegram, WhatsApp)

Повідомлення від компанії «Херсонгаз»!

Якщо черговим обстрілом пошкоджено мережі зв'язку та електрики, можуть статися збої в роботі телефонної аварійної лінії – 104.

Споживачам **КАТЕГОРИЧНО НЕ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ВІДВІДУВАТИ** товариство особисто.



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Як діяти **у випадку смерті людини** в Херсоні: пояснення від Херсонської МВА

Що робити, якщо Ваші рідні або знайомі **зникли безвісти** у зв'язку із воєнними діями та тимчасовою окупацією території України? Інформація за посиланнями: <https://mvs.gov.ua/algorithm> або https://t.me/ZNYKLI_BEZVISTI_MVS

Евакуація:

«Гаряча лінія» Мінреінтеграції: 15-48

+38 (096) 078 84 33 (Viber, Telegram, WhatsApp)

Також можна звернутися до **профільного спеціаліста**

Мінреінтеграції Наталі Ємець за номером: +38 (050) 562 03 13.

Допомогти з процесом виїзду з тимчасово окупованих територій може й **Офіс Омбудсмена України**. Для цього можна звернутись за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008; на електронну пошту: hotline@ombudsman.gov.ua; за номерами телефонів: 0 800 501 720; +38 (044) 299 74 08.

Евакуація з Херсонщини: добірка ресурсів та посилань



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Реєстрація на евакуацію в м. Херсоні:

чат-бот для меседжерів WhatsApp, Viber обласної військової адміністрації:

- тільки месенджери +38 (093) 011 95 96
- на офіційній сторінці чат-бот <https://khoda.gov.ua/>
- за телефоном «гарячої лінії»: 0 800 330 951.

Допомагають з евакуацією і громадські організації.

Номери телефонів громадських організацій

БО «БФ “АДРА Україна”» +38 (050) 572 04 07, +38 (067) 203 62 48.

ГО «Helping to leave» +38 (093) 177 64 58.

БО «БФ “Восток СОС”» 0 800 332 614, +38 (099) 710 48 72.

ГО «Проліска» +38 (093) 202 22 32.

ГО «Сильні бо вільні» +38 (050) 887 99 28.

БФ «Пліч-о-пліч» 0 800 330 951.

БФ «Save Ukraine»: +38 (098) 122 11 05 (розміщує родини з дітьми за кордоном, в «Центрах Надії та Відновлення» (м. Київ, м. Ірпінь, с. Гатне)).

Прихисток «Центр підтримки та захисту» у м. Львів

+38 (066) 123 13 50 (приймає на тимчасове поселення тривалістю до тижня з подальшим влаштуванням в санаторіях/гуртожитках Львівської області та за кордоном, допомагає з оформленням фінансової допомоги, працевлаштуванням).



КОРИСНІ КОНТАКТИ

ГО «Десяте квітня»: 0 800 332 858 (надає підтримку в пошуку житла, забезпеченні базових потреб, в оформленні документів та соціальних виплат, а також юридичну й психологічну допомогу).

ГО «Центр Соціального партнерства "Перспектива"»

+38 (067) 397 27 72, +38 (095) 871 39 78,

+38 (097) 317 84 87 (прихисток і поселення для мешканців постраждалих районів та вимушених переселенців у містах Миколаєві та Кривому Розі).

ГО «Місто Сили»: до вересня 2023 року охоплювала увесь південь та частину сходу України, будучи представленою своїми гуманітарними штабами у 5-ти регіонах – Херсонській, Миколаївській, Дніпропетровській, Одеській та Запорізькій областях.

ГО «Місто сили» надає БЕЗКОШТОВНІ юридичні консультації, допомогу в задокументуванні фактів пошкодження/знищення майна.

Сайт громадської організації: [**https://mistosyly.org/**](https://mistosyly.org/)

Телефон: **+38 (095) 216 46 11.**



Соціальний захист військових, ветеранів та членів їх родин

У 2018 році засновано Міністерство у справах ветеранів України, основними завданнями якого є: формування і реалізація державної політики у цій сфері, забезпечення прав і свобод ветеранів та членів їх сімей, забезпечення формування і ведення Єдиного державного реєстру ветеранів війни, забезпечення розвитку спорту ветеранів війни.

Відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації

+38 (063) 035 40 92

Звернення громадян:

dpi@mva.gov.ua

Запит на публічну інформацію:

zapyt@mva.gov.ua

е-Ветеран

База знань ветерана на платформі е-Ветеран.

е-Ветеран – система на базі Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

Мета системи – підвищення рівня соціального захисту ветеранів війни шляхом он-лайн контролю за реалізацією їх прав та гарантій

ЄДРВВ

Єдиний державний реєстр ветеранів війни

Гарантії та пільги на платформі е-Ветеран

Державна служба зайнятості

Грант для ветеранів та членів їхніх сімей. Державна служба зайнятості



Соціальний захист військових, ветеранів та членів їх родин

**Об'єднаний
центр з пошуку
та звільнення
полонених**

**Громадські
організації**

Навчання учасників бойових дій. Державна служба зайнятості

Всеукраїнський Діалог: громади – ветеранам 2024. Державна служба зайнятості

В Україні запрацювала онлайн-платформа «Курс» для навчання і працевлаштування ветеранів

В Україні запрацював **Об'єднаний центр з пошуку та звільнення полонених при Службі безпеки України**.

Для звернень громадян цілодобово працюють **телефони**:

+38 067 650 83 32, +38 098 087 36 01

та **електронна скринька**:

united.centre.ssu@gmail.com

Ветеранські громадські організації.
е-Ветеран

5 громадських організацій презентували Концепцію політики щодо ветеранів та їхніх сімей



Соціальний захист військових, ветеранів та членів їх родин

Психологічна підтримка

Психологічна підтримка тут і зараз.

MARTA (Mental Adaptation and Rehabilitation Tools and Analysis; у перекладі з англ. «Інструменти психологічної адаптації та реабілітації та їх аналіз»).

Цей ресурс розроблено для захисників, захисниць та членів їх родин

Про мобільний застосунок «База».

Застосунок для психологічної підтримки для ветеранів та ветеранок. Вільний вибір

Український ветеранський фонд

Український ветеранський фонд

Державна установа у сфері управління Міністерства у справах ветеранів. Державний провайдер сервісу реінтеграції ветеранів до продуктивного цивільного життя

Внутрішньо переміщеним особам



Внутрішньо переміщена особа (ВПО) — в українському законодавстві це громадянин України, іноземець або особа без громадянства, яка перебуває на території України на законних підставах та має право на постійне проживання в Україні, яку змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру. Внутрішньо переміщені особи — це особи, які підпадають під визначення «вимушені переселенці», але які, покинувши місце свого постійного проживання, залишаються в країні своєї громадянської належності та можуть користуватися її захистом.

«Гаряча лінія» Уповноваженого з питань внутрішньо переміщених осіб

+38 (066) 813 62 39, 1548@minre.gov.ua

«Гаряча лінія» Херсонської ОВА для ВПО

0 800 330 951

Контакти для ВПО

ПРИХИСТОК: Перший та найбільший в Україні сервіс пошуку безкоштовного житла для біженців

Довідник



прихисти своїх

Тисячі людей терміново наслідують до більш безпечних регіонів. Більшість із них не має, де безпечно переночувати склади часи. Сьогодні всі ми можемо бути максимально зібраними, об'єднаними та підтримувати один одного. Якщо у...

► Прихисток

Внутрішньо переміщеним особам



Мешканці Херсонської області, які вимушені були покинути свої домівки через збройну агресію росії проти України та знайшли тимчасовий притулок в інших українських містах, мають можливість скористатись підтримкою в спеціальних гуманітарних офісах, які вже відкрились в Києві, Миколаєві та Кривому Розі. В хабах надається безкоштовна гуманітарна, юридична та психологічна допомога, а також й інша підтримка внутрішньо переміщеним особам з Херсонської області.

Гуманітарні офіси працюють:

м. Миколаїв - понеділок-п'ятниця: 10:00 – 15:00 год.
Фахівці служби зайнятості надають консультації щовівторка.

Більше детальної інформації у Telegram-каналі:

<https://t.me/khersonha>

«Гаряча лінія» хабу: 0 800 330 951

м. Кривий Ріг - понеділок-п'ятниця: 09:00 – 16:00 год. У вівторок та четвер консультації надають фахівці служби зайнятості.

Детальніше у Telegram: **https://t.me/khersonhub_kr**

Телефон для довідок: +38 (099) 961 50 46

**Про
гуманітарні
хаби
Херсонщини**

м. Миколаїв

м. Кривий Ріг

Внутрішньо переміщеним особам



м. Київ

- понеділок-п'ятниця: 10:00 – 18:00 год. Отримати консультації фахівців служби зайнятості можна в будь-який робочий день.

Офіційний

Telegram-канал: https://t.me/khersonhub_Kyiv

Телефон для довідок: +38 (068) 944 78 51

м. Дніпро.

- понеділок-п'ятниця: 10:00 – 18:00 год, субота: 10:00 - 15:00 год.

Додаткову інформацію можна дізнатися за номерами:

+38 (066) 991 95 89

+38 (067) 551 47 25

0 800 330 951

На базі благодійної організації «Херсон Нескорений» та громадського центру «Нова генерація **“Херсонський Хаб”**» в Івано-Франківську надає підтримку переселенцям Херсону та Херсонської області, які проживають на території Івано-Франківської області

Транзитний ХАБ – Центр підтримки переселенців в м. Запоріжжя «Я – Херсон»

+38 (096) 182 32 03 (Telegram, Viber, WhatsApp)

м. Київ

м. Дніпро

м. Івано-Франківськ

м. Запоріжжя

Внутрішньо переміщеним особам



Алгоритм продовження виплат на проживання для ВПО з 1 березня 2024 р. за Заявою

Внутрішньо переміщені особи та українські мігранти, які повертаються з-за кордону, зможуть отримувати допомогу.

Розширено список переселенців, яким виплачуватимуть соціальну допомогу – що змінилося

ВПО почали видавати землю: все безкоштовно, куди звертатися

Мінреінтеграції посилило роботу «гарячої лінії» для ВПО та мешканців ТОТ

Міжнародні програми допомоги ВПО

У межах проєкту «Покращення житлових умов ВПО» триває відбудова зруйнованих внаслідок бойових дій будинків



Виплати ВПО 2024 – що нового
Що змінилося в правилах виплат внутрішнім переселенцям, їх користувачі внесли до Переліку категорій ВПО.
📅 На термін: Apr 10, 2024

Міжнародні програми



Іпотека під 3%: у червні пройде жеребний відбір сімей ВПО на отримання пільгових кредитів
У червні, 6 червня, відбуватиметься жеребний відбір серед кандидатів на отримання кредиту за програмою «Житлові приміщення для внутрішньо переміщених осіб». У процесі відбору будуть визначені 600 сімей внутрішньо переміщених осіб.
📅 Черговий об'єкт державної адміністрації: 04.04.2024

Внутрішньо переміщеним особам



Добірка корисних чат-ботів для ВПО:

EducationUaBot <https://t.me/EducationUaBot>

Тут міститься інформація про освітній процес в Україні та за кордоном.

ТурБОТа про ВПО

https://t.me/chat_bot_vpo_bot

За допомогою чат-бота можна знайти житло у новому регіоні, дізнатися, які документи необхідні для оформлення статусу ВПО, як і де отримати допомогу, адреси та номери телефонів ЦНАПів, тощо.

Юридичний порадник для ВПО

https://t.me/IDP_advisor_bot

Цілодобова безоплатна допомога для українців, які постраждали від війни. Тут можна знайти відповіді на найпоширеніші питання, які зазвичай виникають у переселенців.

Знайди рідних

https://t.me/Family_Search_bot

Цей бот створили для пошуку родичів або друзів, з якими через війну і проблеми зі зв'язком було втрачено контакт. Також там можна залишити свої контакти, щоб вас теж могли відшукати у разі потреби.

SaveUA

https://t.me/saveua_bot

Чат-бот для адресної допомоги, який об'єднує волонтерів і людей у пошуку житла, транспорту тощо.

Чат-боти

Українцям за кордоном



Біженці — особи, які залишили країну постійного проживання внаслідок надзвичайних обставин (збройних конфліктів, насильства, кліматичних змін тощо). Тимчасовий притулок у Європейському Союзі отримали 4,24 млн біженців з України (станом на жовтень 2023 року).

Чат-боти для допомоги українцям за кордоном:

Там ви знайдете відповіді на більшість питань (безкоштовне житло, транспорт, робота, допомога), а також можна знайти друзів та поспілкуватися з українцями.

Польща - t.me/poland (<https://t.me/+Gp6vOpBWrpw5OWNi>)

Німеччина - t.me/germany
(<https://t.me/+Evoq3ETeXBkwOWFi>)

Чехія - t.me/czecy (<https://t.me/+YW5Pdw31xPI4MjEy>)

Португалія - t.me/portugal
(https://t.me/+29ttle8_Gw9iYWEy)

Іспанія - t.me/spain (<https://t.me/+3PFfvY5MOIQ2NmQ6>)

Італія - t.me/italy (https://t.me/+jGSo05c_u9l0ODly)

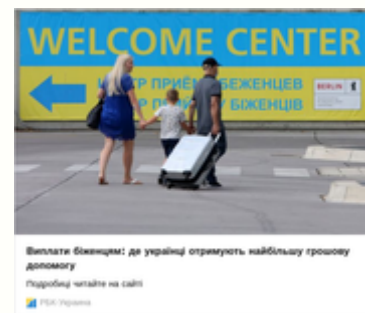
Австрія - t.me/austria (<https://t.me/+BetxGeCdxYxkMTk0>)

Румунія - t.me/romania (<https://t.me/+TlbzYDkff4szNjVi>)

Телеграм

Виплати біженцям – де платять найбільшу допомогу українцям. РБК-Україна

Ukrainian refugees: EU member states welcome the proposal to extend temporary protection/
Українські біженці: країни-члени ЄС вітають пропозицію продовжити тимчасовий захист



Українцям за кордоном



Ізраїль оновив правила безвізу з Україною: що потрібно знати українцям

Ізраїль

США: Uniting for Ukraine (U4U), правила в'їзду та проживання. Все, що потрібно знати українцю у 2024 році (оновлено)

США

Естонія пом'якшила правила отримання Блакитної карти ЄС

Естонія

Біженці у Чехії зможуть перейти на довготривалий тип проживання після 2025 року: які умови (доповнено)

Чехія

Дорогоша (Допомога) – веб-платформа для інформації та підтримки людей з України, які хочуть звернутися за допомогою до Румунії

Румунія

На платформі, створеною Code for Romaniya у партнерстві з Департаментом надзвичайних ситуацій Міністерства внутрішніх справ, Міжнародною організацією з міграції та Румунською національною радою у справах біженців, цивільні особи, які тікають від війни в Україні, можуть знайти всю необхідну інформацію про пошук захисту в Румунії.

Українцям, що перебувають в Швеції

Швеція



Грошова та гуманітарна допомога

У світовій практиці гуманітарною вважається допомога, яку надають постраждалим від воєнних дій, стихійного лиха чи техногенної катастрофи. 2022 року видання Forbes оприлюднило ретинг справжніх друзів України, до якого увішли 20 країн, що надали Україні гуманітарну допомогу. Зараз цей список збільшився.

Добірка фондів та громадських організацій:

«Схід - SOS» — благодійний фонд. Почав роботу навесні 2014 року.

<https://cutt.ly/VwHIKP1C>

«We UKrainians» — благодійний фонд

<https://cutt.ly/lw5xyTb0>

«Rubikus» — команда волонтерів

<https://cutt.ly/Ww5joJ64>

«Артак» — благодійний фонд

<https://cutt.ly/awJJNgkl>

«Fight For Right (Боротьба за права)» — правозахисна громадська організація. Надає підтримку українцям з інвалідністю.

<https://cutt.ly/wwJKQpwC>

«SavePeopleWorldwide» та ГО **«Об'єднання АНТАРЕС»** — гуманітарна допомога та евакуація для маломобільних людей

<https://cutt.ly/OwCRTgSV>

«Helping to Leave» (Допомагаємо Виїхати) — благодійний фонд

<https://cutt.ly/kwJJVv5j>

Фонди та громадські організації



Надання екстреної допомоги жінкам та дітям ВПО
Благодійний фонд "Віпра Знам" підтримує родини ВПО з дітьми, що опинилися у складних життєвих обставинах, внаслідок збройного конфлікту в Україні.

Харківська обласна рада



Грошова та гуманітарна допомога

Одноразова допомога на лікування і реабілітацію від органів місцевого самоврядування

Безкоштовне оформлення закордонних паспортів для дітей з Херсона

Реєстрація на отримання грошової допомоги ДБСТ (дитячим будинкам сімейного типу)

Надання екстреної допомоги жінкам та дітям ВПО, які переїхали до Одеси та Одеської області

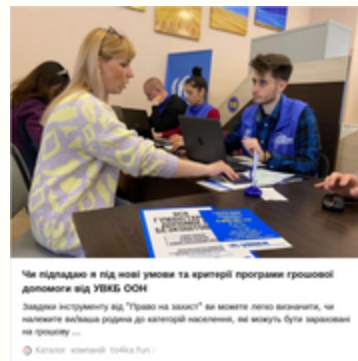
Чи підпадаю я під нові умови та критерії програми грошової допомоги від УВКБ ООН?

Відповідь у наступній статті:
<https://cutt.ly/qw5kqgmD>

Оновлені критерії отримання багатоцільової грошової допомоги від УВКБ ООН

Актуальний графік роботи пунктів реєстрації на грошову допомогу від УВКБ ООН

Допомога на лікування





Грошова та гуманітарна допомога

ACTED продовжує реєструвати ВПО та постраждале населення на багатоцільову грошову допомогу.

Можливість отримати гуманітарну допомогу за номерами телефону «гарячої лінії»

ВПО з Херсонщини у Дніпропетровській області можуть зареєструватися на отримання гуманітарної допомоги

Реєстрація на отримання всебічної допомоги для постраждалих від вибухонебезпечних предметів

Зворотній зв'язок

Залишилися запитання та є пропозиції?

Чекаємо їх за адресою:

ic.hounb@gmail.com

(з поміткою «Інфокейс»)