



Інфокейс:

Херсонщина. Україна. Закордон

Віртуальний довідник

Корисні контакти

Соціальний захист військовослужбовців та членів їх сімей

Пенсійне забезпечення та соціальний захист

Комунальні послуги та субсидії

Внутрішньо переміщеним особам

Українцям за кордоном

Ваша нерухомість

Ментальне здоров'я

ДЕПАРТАМЕНТ РЕАЛІЗАЦІЇ
ГУМАНІТАРНОЇ ПОЛІТИКИ ХЕРСОНСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА УНІВЕРСАЛЬНА
НАУКОВА БІБЛІОТЕКА ІМ. ОЛЕСЯ ГОНЧАРА»
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ



ІНФОКЕЙС: ХЕРСОНЩИНА. УКРАЇНА. ЗАКОРДОН

Віртуальний довідник

Випуск 7 (січень-березень 2026 р.)

Укладачі: Н. Нікулькіна, О. Тимошкова,
О. Чернова

Набір О. Тимошкової

Редактор О. Хмельницька

Відповідальна за випуск Т. Сватула

Херсон – 2026



Інфокейс: Херсонщина. Україна. Закордон

*Херсонська обласна універсальна наукова
бібліотека ім. Олесья Гончара*

Вступ

Для забезпечення інформаційних потреб мешканців області Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олесья Гончара продовжує випуск віртуального довідника «ІНФОКЕЙС: Херсонщина. Україна. Закордон». Мета видання – інформування мешканців Херсонщини з різних питань життєдіяльності. Тут ви отримаєте актуальні та оперативні новини, консультації спеціалістів, корисні телефони та сервіси. Інформація за темами кропітливо відбирається з різних джерел та в уніфікованій формі надається користувачам, щоб спростити пошук. Контент відкривається за активними посиланнями кліком.



Інфокейс: Херсонщина. Україна. Закордон

Херсонська обласна універсальна наукова
бібліотека ім. Олесь Гончара

Структура довідника :

Корисні контакти	с. 5
Соціальний захист військовослужбовців та членів їх сімей	с. 15
Пенсійне забезпечення та соціальний захист	с. 17
Комунальні послуги та субсидії	с. 26
Внутрішньо переміщеним особам	с. 28
Українцям за кордоном	с. 35
Ваша нерухомість	с. 41
Ментальне здоров'я	с. 46

Наведена в Інфокейсі інформація є актуальною на квітень 2026 року.

Сподіваємось, що довідник допоможе отримувати необхідні відомості та оперативно задовольняти різноманітні запити.

Використовується інформація з відкритих джерел: вебсайтів органів державної влади, органів місцевого самоврядування, онлайн-ЗМІ.





КОРИСНІ КОНТАКТИ

Куди звертатись і як діяти після артобстрілу

Інструкція від навчально-методичного центру цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Херсонської області

Якщо є постраждали, викликайте екстрену медичну допомогу за номером **103**, або:

+38 (066) 284 13 50;

+38 (066) 284 13 70;

+38 (098) 131 42 20.

Зателефонуйте до ДСНС за номером 101,

до Національної поліції — 102

або +38 (067) 550 22 74 (мобільний виклик на WhatsApp)

для:

- Гасіння пожежі
- Розбору завалів
- Складання акту щодо влучання
- Обстеження на наявність вибухонебезпечних предметів

Повертаючись до оселі, яка зазнала влучання, переконайтесь, що немає масштабних тріщин та провалин, які призведуть до руйнації. Для освітлення використовуйте LED-ліхтарі, а не свічки чи запальнички, бо є загроза витоку газу в оселі.

Якщо відчули запах газу, покиньте будівлю та зв'яжіться зі спеціальними службами.

Вимкніть живлення електроенергії. Запросіть фахівців для перевірки цілісності електромереж.



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Пошкодження житла після обстрілів: що робити?

- Виклик **102** (за адресою обстрілу для оформлення витягу з поліції)
- Подання інформаційного повідомлення про пошкоджене майно через додаток ДІЯ або звернення до ЦНАПу

Оформлення грошової допомоги пораненим або родичам поранених/загиблих жителів Херсонської міської територіальної громади (ХМТГ)

До відповідної районної у м. Херсоні ради звертаються безпосередньо поранені або родичі поранених/загиблих жителів ХМТГ.

Центральний район (районна у м. Херсоні рада)

+38 (066) 447 92 36

Дніпровський район (районна у м. Херсоні рада)

+38 (099) 253 54 91

Корабельний район (районна у м. Херсоні рада)

+38 (050) 875 11 41

Херсонська міська військова адміністрація

+38 (050) 040 44 24,

+38 (098) 958 17 90.



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Евакуація:

«Гаряча лінія» Міністерства національної єдності України (скорочено: Міннац'єдності; колишнє – Мінреінтеграції): 15-48

+38 (096) 078 84 33 (Viber, Telegram, WhatsApp)

Допомогти з процесом виїзду з тимчасово окупованих територій може й **Офіс Омбудсмена України**. Для цього можна звернутись за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008; на електронну пошту: hotline@ombudsman.gov.ua; за номерами телефонів: 0 800 501 720; +38 (044) 299 74 08.

Реєстрація на евакуацію в м. Херсоні:

чат-бот для месенджерів WhatsApp, Viber обласної військової адміністрації:

- тільки месенджери: +38 (093) 011 95 96

- чат-бот на офіційній сторінці ХОВА: <https://khoda.gov.ua/>

- за телефоном «гарячої лінії»: 0 800 330 951.

За додатковою інформацією звертайтеся також на «гарячу лінію» ХОВА:

0 800 101 102,

або до Контакт-центру ХМВА:

+38 (050) 040 44 24,

+38 (098) 958 17 90.



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Чим виїхати?

Щодня (крім неділі) з Херсонського міжміського автовокзалу курсують евакуаційні автобуси Херсон – Миколаїв – Одеса з можливістю розміщення (потрібна попередня реєстрація).

По непарних числах — відправка із Херсонського залізничного вокзалу. Реєстрація відбувається у день відправлення з 12:00.

Працівники Херсонської міської військової адміністрації разом із волонтерськими організаціями за сприятливої безпекової ситуації допомагають вивозити людей з небезпечної зони та за потреби – забезпечити підвіз до евакуаційного потягу та автобусів.

Тимчасові пункти розміщення евакуйованого населення в м. Херсоні.

Модульне містечко на 200 місць (4-місні кімнати) в Чорнобаївській сільській громаді Херсонського району Херсонської області: +38 (099) 715 36 27.

Розміщення від сторони, яка приймає у **м. Хмельницькому:**

0 800 330 951,

+38 (091) 481 78 45,

0 800 101 102.



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Номери телефонів громадських організацій:

БО «БФ "АДРА Україна"»: +38 (050) 572 04 07, +38 (067) 203 62 48.

ГО «Helping to leave»: +38 (093) 177 64 58.

БО «БФ "Восток СОС"»: 0 800 332 614, +38 (099) 710 48 72.

ГО «Проліска»: +38 (093) 202 22 32.

ГО «Сильні бо вільні»: +38 (050) 887 99 28.

БФ «Пліч-о-пліч»: 0 800 330 951.

БФ «Save Ukraine»: +38 (093) 636 65 22, +38 (098) 122 11 05.

ГО «Місто Сили»: +38 (095) 216 46 11.

Житло родинам із тваринами у **Кіровоградській області** (Знаменка, Дмитрівка, Велика Олександрівка), з яким допомагає **БО «Дім Милосердя»**.

Телефон: +38 (073) 007 00 78.

Прихисток «Центр підтримки та захисту» у м. Львові:

+38 (066) 123 13 50 (приймає на тимчасове поселення тривалістю до тижня з подальшим влаштуванням у санаторіях/гуртожитках Львівської області та за кордоном, допомагає з оформленням фінансової допомоги, працевлаштуванням).

ГО «Десяте квітня»: 0 800 332 858 (надає підтримку в пошуку житла, забезпеченні базових потреб, в оформленні документів та соціальних виплат, а також юридичну й психологічну допомогу).

Центр підтримки жителів Херсонщини **«Вільні разом»** відкрили у м. Кропивницькому.



КОРИСНІ КОНТАКТИ

ГО «Центр Соціального партнерства "Перспектива"»:

+38 (066) 475 64 48, +38 (067) 397 27 72, +38 (095) 871 39 78,
+38 (097) 317 84 87 (прихисток і поселення для мешканців
постраждалих районів та вимушених переселенців у містах
Миколаєві та Кривому Розі).

ГО «Місто Сили»: охоплює увесь південь та частину сходу
України, будучи представленою своїми гуманітарними штабами у
5-ти регіонах – Херсонській, Миколаївській, Дніпропетровській,
Одеській та Запорізькій областях.

ГО «Місто сили» надає БЕЗКОШТОВНІ юридичні консультації,
допомогу в задокументуванні фактів пошкодження/знищення
майна.

Сайт громадської організації: <https://mistosyly.org/>

Телефон: **+38 (095) 216 46 11.**

БФ «Save Ukraine»: +38 (093) 636 65 22, +38 (098) 122 11 05

(розміщує родини з дітьми за кордоном, в «Центрах Надії та
Відновлення» (м. Київ, м. Ірпінь, с. Гатне)):

- **сім'ї з дітьми з інвалідністю** в м. Ірпінь в гуртожитках.

З місяці безкоштовно з подальшим розселенням по Україні
довгостроково: модульні будиночки, гуртожитки, організують та
оплачують повністю переїзд;

- **Закарпаття. Центри для сімей з дітьми з інвалідністю до 18
років.** Безкоштовне проживання на весь термін війни (підписання
першого договору на пів року з перепідписанням до кінця війни).



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Урядові «гарячі лінії»

Державна установа «Урядовий контактний центр»

Урядова «гаряча лінія»: 1545

Працює цілодобово. Дзвінки з мережі фіксованого зв'язку Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл для заявників безкоштовні

Урядова «гаряча лінія»: +38 (044) 284 19 15

Працює цілодобово. Для громадян України, які перебувають за кордоном. Оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку

1512 – «гаряча лінія» з питань Міністерства оборони України

1539 – «гаряча лінія» із соціальних питань

«Гаряча лінія» для громадян з порушенням слуху:

Урядова «гаряча лінія» 1545 (webcall).

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

«Гаряча лінія» Уповноваженого з питань внутрішньо переміщених осіб:

+38 (066) 813 62 39,

1548@minre.gov.ua

«Гаряча лінія» Херсонської ОВА для ВПО:

0 800 330 951



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Херсон: телефони «гарячих ліній»

Телефони «гарячої лінії» Херсонської МВА:

+38 (050) 040 44 24

+38 (098) 958 17 83

+38 (098) 958 17 90

ДСНС (приймають заяви з надзвичайних ситуацій, пожеж):

-101 (цілодобово)

- «гаряча лінія» ДСНС +38 (050) 210 92 53

Якщо зникла людина,

повідомляти в правоохоронні органи можна за номерами:

- 102 (цілодобово)

- «гаряча лінія» МВС +38 (089) 420 18 66 (цілодобово)

Телефони Національної поліції:

- Херсонська РУП +38 (098) 131 41 76; +38 (095) 503 87 57

- відділ поліції №1 (Дніпровський район) +38 (095) 527 76 61

Виклик швидкої медичної допомоги:

- Центральна оперативна диспетчерська - 103

- диспетчери +38 (066) 284 12 77, +38 (066) 284 13 70

- санітарна авіація +38 (066) 284 11 83

- старший лікар Центральної оперативної диспетчерської
+38 (066) 284 11 12

Управління капітального будівництва

(з приводу пошкоджень будівель, вікон, але заяву пишуть в райраді):

- «гаряча лінія» +38 (068) 210 29 31



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Волонтерські та благодійні організації, що працюють на Херсонщині (допомога з ремонтом, захиттям вікон і не тільки):

Благодійний фонд «Маяк відродження»	+38 (095) 348 95 68
«Сильні бо Вільні»	+38 (050) 757 84 24
БФ «Мирне небо Харкова»	+38 (097) 493 92 97
ГО «Місто сили»	+38 (066) 672 76 97

Повний перелік читайте у статті:

[Від захиття вікон до евакуації й організації дозвілля дітей – допомога херсонцям від волонтерів і благодійників](#)

Центр надання адміністративних послуг:

- «гаряча лінія» +38 (050) 315 75 98

Управління соціальної політики

(з питань матеріальної допомоги на лікування поранених, важкохворих, виплати на загиблих):

- «гаряча лінія» +38 (050) 652 79 69

Служба зайнятості:

- «гаряча лінія» +38 (066) 339 70 25

- «гаряча лінія» +38 (050) 744 89 39

- «гаряча лінія» +38 (093) 567 84 05

Пенсійний фонд:

- сервісний центр +38 (068) 832 02 11

- пенсійні виплати військовослужбовцям
(автовідповідач) +38 (093) 507 52 44



КОРИСНІ КОНТАКТИ

Комунальні служби м. Херсона:

«ОБЛЕНЕРГО»:

- кол-центр (автовідповідач) - (0552) 48 06 20
- кол-центр (автовідповідач) - (0552) 48 06 06

«ХЕРСОНТЕПЛОЕНЕРГО»:

- диспетчер +38 (067) 174 88 42

«ХЕРСОНСЬКА ТЕЦ»:

- диспетчер +38 (050) 396 06 94

«ВОДОКАНАЛ»

Щоденно з 08-00 до 17-00:

- кол-центр +38 (050) 396 90 91
- кол-центр +38 (095) 640 09 07

Цілодобово:

- аварійна служба +38 (066) 040 01 32

«ХЕРСОНГАЗ»:

- кол-центр +38 (050) 494 30 37

Телефони для надання підтверджуючих даних (фото, відео), заявок на проведення ремонтних робіт, тощо:

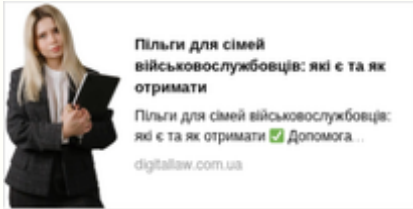
- «гаряча лінія» +38 (050) 396 75 10
- «гаряча лінія» +38 (050) 494 92 24 (sms, Viber, Telegram, WhatsApp)

Цілодобово:

- аварійна служба 104



Соціальний захист військовослужбовців та членів їх сімей



Пільги для сімей військовослужбовців: які є та як їх отримати

Грошове забезпечення військовослужбовця: складові та види виплат

Скільки отримуватимуть військові у 2026 році: базові та додаткові виплати

З 1 січня 2026 року змінилася сума одноразової грошової допомоги (ОГД) військовослужбовцям у разі інвалідності внаслідок поранення



Матеріальна допомога військовослужбовцям у 2026 році: розмір та порядок отримання

Як отримати житло під 3%: нові умови для мобілізованих

Трудові гарантії ветеранів та членів сімей загиблих захисників



Соціальний захист військовослужбовців та членів їх сімей



Житло для військових у 2026 році: хто справді може розраховувати на квартиру

Пільги на газ, воду та електроенергію для військових у 2026 році: що варто знати

Освітні пільги для військовослужбовців та їхніх родин у 2026 році

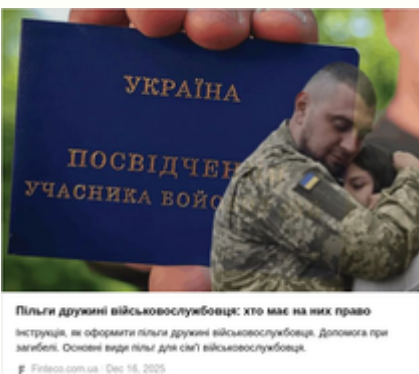
На які пільги можуть розраховувати військові та їхні сім'ї

Для родин загиблих військових змінили правила обчислення 3-річного терміну на отримання грошової допомоги

Соціальні гарантії та пільги для сімей загиблих

Пільги дружині військовослужбовця: хто має на них право

Від чого залежить пенсія для військових? Вислуга років та група інвалідності





Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Пенсії-2026: що зміниться для українців з 1 січня і коли чекати індексації
Пенсії-2026: що зміниться для українців з 1 січня і коли чекати індексації »
Наше Місто
Городской сайт Дмитра Наше Місто · Dec 17, 2025

Пенсії-2026: що зміниться для українців

Пенсії в Україні рахуватимуть по-новому: ПФУ затвердив новий показник

З 2026 року змінюються умови виходу на пенсію

Нові вимоги до стажу та перерахунок пенсій: що чекає українців 60+ у 2026 році

Хто з пенсіонерів може не платити за житлово-комунальні послуги?

Пільгова пенсія: чи зроблять перерахунок у 60 років?

Як і кому треба пройти фізичну ідентифікацію для збереження виплат?

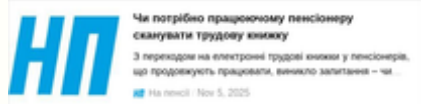
Які пільги мають ветерани праці в Україні?



Нові вимоги до стажу та перерахунок пенсій — що чекає українців 60+ у 2026 році
Українська пенсійна система продовжує змінюватися відповідно до реформи, розпочатої кілька років тому. 2026 рік не стане винятком — на українських пенсіонерів чекають як нові умови виходу на пенсію, так і чергове підвищення...
Novyiy LIVE · Nov 3, 2025



Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Чи потрібно працюючому пенсіонеру сканувати трудову книжку?

Пенсіонери можуть вимагати перегляду своєї пенсії. На яких підставах?

Перебування на обліку в центрі зайнятості зарахують до страхового стажу під час призначення пенсії за певні періоди

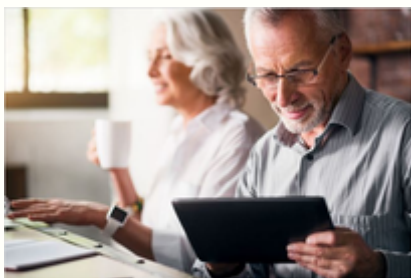
Як правильно зробити скан-копію трудової для ПФУ?

Який термін переводу трудових книжок у цифровий формат?

Якою буде пенсія зі стажем в 20 років та що на неї впливатиме?

Якою буде пенсія, якщо страхового стажу не вистачає?

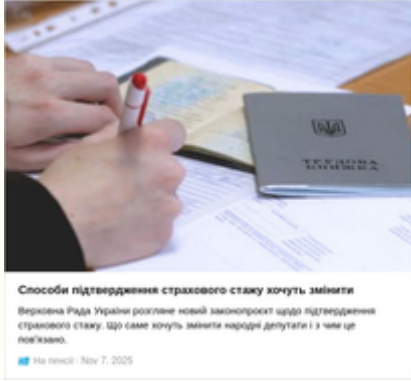
Як збільшити розмір своєї пенсії в Україні: що суттєво знижує середній коефіцієнт та фінальний розмір пенсії?



Пенсіонерам дозволили прибрати до 5 років стажу: як це збільшить виплати
Інформаційний портал ХЗМЛР
Truysa.net Nov 12, 2025



Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Способи підтвердження страхового стажу можуть змінитися

З 2026 року не всі періоди роботи будуть зараховуватись до страхового стажу для пенсії

Кому із пенсіонерів, окрім основної пенсії, надходитимуть додаткові кошти?

Якою буде надбавка за понаднормовий стаж у 2026 році?

З 2026 року для багатьох жінок пенсійний вік змінюється: чому 60 років більше не гарантують вихід на пенсію

Як, перебуваючи за кордоном, заробляти стаж для пенсії

Мінімальна пенсія, індексація та нова формула: що ще зміниться у 2026 році

«13-та» пенсія: правила оформлення «недоотриманої» пенсії





Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Чи вигідно пенсіонерам в Україні продовжувати працювати після 60 років

Машло українці після досягнення пенсійного віку стоять перед вибором: вийти на заслужені відпочинок чи продовжувати працювати, як покращить у Пенсійному

AgroNews · Nov 24, 2025

Чи вигідно пенсіонерам в Україні продовжувати працювати після 60 років?

Індексація пенсій – 2026: як перерахують та кому не пощастило?

Чи зарахують при виході на пенсію стаж, набутий при СРСР?

ПФУ про нові суми середньої зарплати для пенсій

Пенсії в Україні: кому нарахують доплати у понад 1 тис. грн у 2026 році?

Який період навчання не зараховують до страхового стажу?

Пенсії в Україні: як зростуть виплати-2026

Мінімальна пенсія у 2026 році в Україні: розмір та як зміниться



Мінімальна пенсія 2026: скільки отримуватимуть українці

Розмір мінімальної пенсії у 2026 році в Україні – як зміниться та про що відомо. Детальніше про те, якою буде мінімальна пенсія у 2026 році в Україні – читайте на Фактах ICTV

Факти ICTV · Dec 4, 2025



Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Кому з пенсіонерів не буде індексації у 2026 році

Індексація пенсій запланована на березень 2026 року, але перерахунок здійснюватимуть не всім. Кому не підвищать виплату і чому – розповідаємо далі.

24th Dec 18, 2025

Кому з пенсіонерів не буде індексації у 2026 році?

Індексація пенсій в Україні: як перерахують виплати з 2026-го?

Які пільги будуть доступні пенсіонерам у 2026 році?

Оцифрування трудових книжок: чи повинні пенсіонери його робити?



В Україні значно зростуть пенсії 2026 року: хто отримає найбільше

Кому підвищать пенсії від 1 січня 2026 року.

15th Dec 22, 2025

Як змінюються нарахування пенсій у 2026 році?

Доплата пенсіонерам після 65 років: як зміниться розмір пенсії у 2026 році?

У 2026 році в Україні значно зростуть пенсії: хто отримає найбільше?

Коли Пенсійний фонд може відмовити в оцифруванні трудової книжки?



Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Перерахунок пенсій працюючим пенсіонерам 2026
У 2026 році працюючим пенсіонерам можуть перерахувати розмір виплат, але підвищення залежатиме від конкретних обставин. Хто саме потрапить під перерахунок це складне питання, яке має важливі деталі.
24h - Dec 27, 2025

Перерахунок пенсій працюючим пенсіонерам у 2026 році

Була мінімальна зарплата – якою буде пенсія?

Пенсія-2026: підвищення мінімальної суми і нові вимоги до стажу

Соціальна пенсія в 2026: кому підвищать виплати

Який стаж скасував Верховний Суд?

Індексація пенсій в Україні. Кому підвищать на 1000 грн?

Пенсія може зрости у непрацюючих пенсіонерів: які виплати за утримання дітей або онуків

Перехід з пенсії по інвалідності на пенсію за віком у 2026 році: чи виростуть виплати

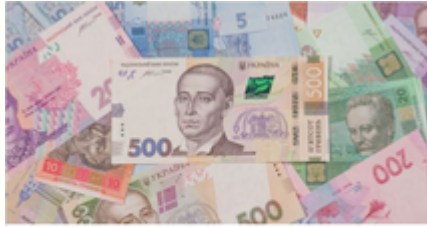
Надбавка до пенсії після 65 років. Хто отримає?



Українські пенсіонери можуть отримати доплату за онуків: що потрібно знати
Громадянам потрібно звернутися до ПФУ
OBOZ.UA - Jan 8



Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Підвищення мінімальної та максимальної пенсій: на скільки зростуть виплати цього року
Зміна торкнулася не всіх громадян, а лише певних категорій пенсіонерів.
УСД - Jan 7

Підвищення пенсій в Україні в 2026 році: як і у кого зростуть виплати

Індексація пенсій в Україні: українцям перерахунок проводили неправильно?

З 2026 року пенсіонери отримуватимуть надбавку за кожні додаткові 10 років стажу

Зростає пенсія за інвалідністю: чому і як?

Пенсія по інвалідності-2026: детальний розбір виплат для кожної категорії

Виплати за інвалідністю у 2026 році: названо точні суми

Перехід із пенсії по інвалідності на пенсію за віком: яка вигідніша у 2026 році?

Як пенсіонеру з інвалідністю перейти на більш вигідну пенсію за віком?

Хто з пенсіонерів отримує доплати до пенсії?



Перехід із пенсії по інвалідності на пенсію за віком - яка пенсія вигідніша 2026
Закон дає можливість окремих категоріям пенсіонерів з інвалідністю отримувати більше. Йдеться не про автоматичний перерахунок, а про чітку визначену процедуру.
УСД - Jan 10



Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Штрафи для пенсіонерів — чому можна втратити гроші у 2026 році
У 2026 році пенсіонери в Україні мають низку ліній і соціальних гарантій. Однак за порушення деяких правил, їх можуть штрафувати.
Novyry LIVE · Jan 15

Штрафи для пенсіонерів: чому можна втратити гроші у 2026 році?

Як зарахувати закордонний стаж до пенсії в Україні?

Стаж за догляд: коли його зарахують, а коли – ні

Пенсії в Україні по-новому: який стаж потрібен і хто може залишитися без виплат

Що таке індексація пенсій: детальний розбір

Що робити, якщо не вистачає пенсійного стажу, та скільки будуть платити, як докупити

Змінено правила зарахування страхового стажу для пенсії: закон вступив у силу

В Україні планують запровадити автоматичне призначення пенсій та соцвиплат

Підвищення пенсій в Україні з 1 березня – хто гарантовано отримуватиме 12 800 гривень



Якою буде соціальна пенсія в 2026 році: отримають її, кому не вистачає стажу
Якщо у особи менше 15 років стажу, змість пенсії призначається соціальна допомога.
УТІСАН · Jan 24



Пенсійне забезпечення та соціальний захист



Пенсія в Україні: як добитися перерахунку, підвищення та отримати допомогу, якщо виплачують "копійки"

Як перевірити свої виплати, за яких умов їх можна збільшити та хто має право на спеціальну допомогу від держави.

ТСН - Feb 5

Як добитися перерахунку пенсії, підвищення та отримати допомогу?

Уряд відновив виплати пенсіонерам, які не встигли пройти ідентифікацію

Оцифрування стажу: що робити працюючим пенсіонерам?

Індексація пенсій у березні 2026 р.: на що можна розраховувати?

Чому після звільнення пенсіонера йому не перераховують пенсію?

Як стаж до 2004 року впливає на право на пенсію?

Фізична ідентифікація пенсіонерів: як її пройти?

У трудовій не вистачає стажу. Що робити?



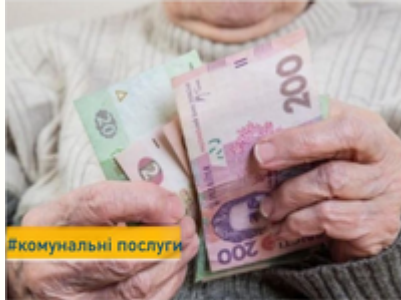
Як стаж до 2004 року впливає на право на пенсію?

Стаж до 2004 року враховується при призначенні пенсії, але лише за умови підтвердження. Пояснюємо, чому він важливий, які документи прийматиме ПФУ та що робити, якщо трудову книжку втрачено.

На пенсії - Jan 25



Комунальні послуги та субсидії



#комунальні послуги

У яких випадках українці можуть не платити за комунальні послуги: перелік → АКМЦ

Дізнайтеся про → У яких випадках українці можуть не платити за комунальні послуги: перелік: все про ключові події і важливі новини на Сторіж України від АКМЦ

Антикорупційний медіа-центр | Jan 16, 2025

В яких випадках можна не платити за комунальні послуги: перелік

За відсутності в будинку тепла чи води платіжки перераховуватимуть автоматично

В Україні змінився розмір сукупного доходу сім'ї для пільг на комунальні послуги

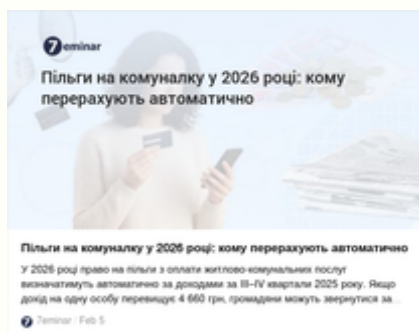
Хто має право на пільги з оплати ЖКП у 2026 році?

Пільги на комунальні послуги: хто не зможе отримати допомогу 2026 року?

Пільги на комунальні послуги у 2026 р.: кому перерахують автоматично

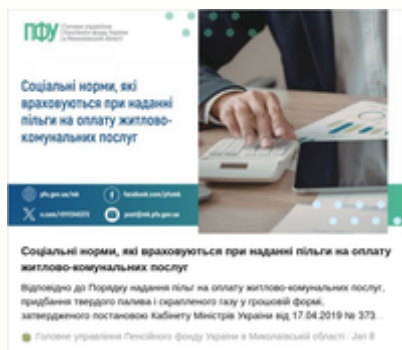
Який сукупний дохід сім'ї дає право на отримання пільги у 2026 році?

Комунальні пільги-2026: як оформити допомогу онлайн і який поріг доходу діє цьогогоріч





Комунальні послуги та субсидії



Соціальні норми, які враховуються при наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг

Пільги на комуналку: чи можуть отримати сім'ї пільговиків, які зникли безвісти

Субсидії-2026: як отримати допомогу на комунальні послуги та паливо?

Пенсіонери та ще 8 категорій можуть отримати дрова від держави. Куди звертатись?

Субсидія на оплату комунальних послуг на територіях активних бойових дій дає право на додаткові гроші на оплату електроенергії. Як отримати?





Внутрішньо переміщеним особам



Які соціальні виплати для внутрішньо переміщених осіб у 2026 році
Дізнайтесь, які виплати доступні для переселенців в Україні у 2026 році. Хто може претендувати, як оформити допомогу та які документи потрібні.
Dnipro.media · Mar 1

Соціальні виплати для переселенців в Україні у 2026 р. Як отримати допомогу?

Соціальна допомога-2026: кому підвищили виплати від держави

У 2026 році ВПО по-новому призначатимуть допомогу. Що змінилося?

Суттєве покращення для ВПО: нові виплати, житло і підтримка вже з лютого

Виплати для ВПО у 2026 році: чи збільшать підтримку та які програми залишаться

Що змінюється у виплатах для переселенців?

Виплати ВПО у 2026 році зберігаються. Що робити у разі затримки коштів

На яких підставах можуть припинити виплати для ВПО?



ВПО: як уряд планує поліпшувати умови проживання у 2026
Хто має право отримати статус внутрішньо переміщеної особи, на яку допомогу від держави та міжнародних організацій можуть розраховувати ВПО
express.lv



Внутрішньо переміщеним особам



Затримка виплат ВПО 2026: куди телефонувати та до кого звертатися

Гаряча лінія для ВПО – куди дзвонити, якщо немає виплат допомоги. Куди дзвонити, коли не приходять виплати ВПО – у матеріалі Факти ICTV

Факти ICTV | Діп 7

Житлові ваучери для внутрішньо переміщених осіб з ТОТ: 2 млн грн від держави на придбання нової домівки

Уряд компенсує витрати установам, які тимчасово безоплатно розміщують ВПО

Затримка виплат переселенцям у 2026 р.: куди телефонувати, до кого звертатися?

В Україні знайшли житло для переселенців: уряд ухвалив вагоме рішення для ВПО

Кабмін змінив правила компенсації установам, які безкоштовно розміщують ВПО

ВПО в Україні можуть отримати грошову допомогу на оренду житла від УВКБ ООН

Комуналка і закупівля палива: уряд ухвалив рішення про компенсацію установам за безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб

Квартира від держави: кому з переселенців видають ваучери до 2 млн грн?



ВПО в Україні можуть отримати допомогу на оренду житла від УВКБ ООН — Суспільне Новини

Переселенці в Україні, які мають труднощі з оплатою житла, можуть отримати грошову допомогу від ООН на оренду житла до шести місяців. Програма діє у Києві та шести областях, заявку можна подати через БФ "Трава на захист" ...

Суспільне | Nov 18, 2025



Внутрішньо переміщеним особам



Як отримали податкову знижку за оренду житла УБД та ВПО
У січні 2026 року оновили правила списати податки для певних категорій громадян. Учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни та внутрішньо переміщені особи зможуть повернути частину сплаченого податку.
19/11 - Jan 6

ВПО та ветеранам повернуть податок за оренду житла. Як працює нова програма?

Попередження для ВПО: як всього за одну операцію можна втратити державну допомогу?

В Україні пропонують заборонити виселення ВПО з тимчасового житла: деталі законопроекту

Обов'язкова ідентифікація для ВПО. Що змінилось?

Жінкам ВПО – про сервіси та можливості служби зайнятості



На Львівщині працювали третину ВПО, які шукали роботу в центрах зайнятості

Станом на 1 січня 2026 року за сприяння Львівської обласної служби зайнятості роботу шукали 447 безробітних з числа осіб, які перетягли в нашу область з сусідніх та південних областей.

19/11/2025 - Jan 29

На Львівщині працювали третину ВПО, які шукали роботу в центрах зайнятості

В Україні змінився граничний розмір доходу для надання допомоги переселенцям

Коли стартують виплати за житловими ваучерами для ВПО з ТОТ?



Внутрішньо переміщеним особам



Якщо приїхали «з однією сумкою»: у Запоріжжі виділили додаткові кошти на меблі для квартир для переселенців

2 млн на житло для ВПО: коли розпочнетесь фінансування ваучерів

Мінсоцполітики та Федерація профспілок об'єднують зусилля задля підтримки ВПО

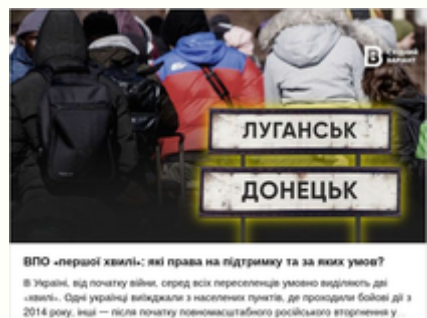
Що потрібно зробити, аби дитина-ВПО отримувала 3 тис. грн від держави: інструкція

Запоріжжя для ВПО: як місто будує систему підтримки та житла для переселенців

ВПО «першої хвилі»: які права на підтримку та за яких умов?

ВПО вже подали понад 28 тисяч заяв на житлові ваучери в розмірі 2 мільйони гривень

З 1 лютого дітям з сімей внутрішньо переміщених осіб призначають виплату 3000 грн





Внутрішньо переміщеним особам



У Києві розпочала роботу Комісія з житлових питань для окремих категорій ВПО

У столиці розпочала роботу Комісія з розгляду питань щодо надання допомоги для вирішення житлового питання окремих категорій ВПО, що проживали на тимчасово окупованій території. Про це інформувать у Департаменті.

НОВИЙ ФОРМАТ | 16.01.2024

У Києві розпочала роботу Комісія з житлових питань для окремих категорій ВПО

Які програми забезпечують житлом ВПО в Україні та на що можна податися, аби отримати оселю: розпитали у Мінрозвитку

Оновлено механізм компенсації за житлово-комунальні послуги при розміщенні ВПО

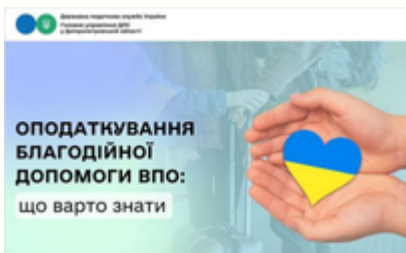
Ваучер на житло для ВПО у 2026 р.: в уряді назвали умови та суму допомоги

Житлові ваучери для ВПО з ТОТ: як працює державна програма

Оподаткування благодійної допомоги ВПО: що варто знати

На Буковині запровадили нову соціальну послугу – притулок для маломобільних ВПО

Порушення військового обліку у ВПО: як діяти роботодавцю при прийнятті на роботу



ОПОДАТКУВАННЯ
БЛАГОДІЙНОЇ
ДОПОМОГИ ВПО:
що варто знати

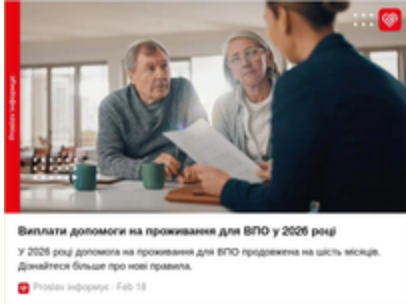
Оподаткування благодійної допомоги ВПО: що варто знати

Відділ комунікацій з громадськістю управління інформаційної взаємодії Головного управління ДПС у Дніпропетровській області (територія обслуговування – місто Дніпро) інформують.

tax.gov.ua



Внутрішньо переміщеним особам



З 1 січня 2026 року змінилися умови виплати допомоги на проживання для ВПО, – ПФУ

На ВПО чекають підвищені виплати та покращене житло

Житлові ваучери для ВПО та ветеранів: як працює програма та які терміни виплат

Чи можна відмовити заброньованому працівнику-ВПО у відпустці?

Порожні будівлі переобладнають під квартири для переселенців: названо перші області

Пільгова іпотека для ВПО: в Україні готують масштабну житлову програму

На Одещині для ВПО відкрили реєстрацію на дитячий одяг і взуття

Відмова у реєстрації ВПО: які можуть бути підстави?





Внутрішньо переміщеним особам



Бронювання, доплати до зарплат й допомога ВПО: що зміниться для українців з 1 лютого
Подібно читайте на сайті
PSA: Україна

Бронювання, доплати до зарплат й допомога ВПО: що зміниться для українців з 1 лютого

Продуктова допомога ВПО у 2026 році: де переселенцям отримати набори

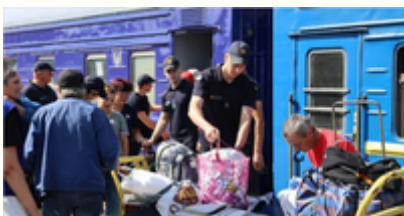
Як отримати 3 000 грн на дитину ВПО: покрокова інструкція від держави

Підтримка ВПО у 2026 році: медсестринський догляд і соціальний притулок

Що потрібно зробити, аби дитина-ВПО отримувала 3 тис. грн від держави: інструкція

Грошова допомога українцям, які повертаються з-за кордону

Компенсація за розміщення ВПО у 2026 році. Нові правила і як подати заяву онлайн



Компенсація за розміщення ВПО у 2026 році. Нові правила і як подати заяву онлайн

Пенсійний фонд змінив порядок виплат за розміщення переселенців. Дізнайтеся про нові правила, суми компенсацій та покрокову інструкцію подання заяви онлайн у 2026 році.

● East City · Jan 26



Українцям за кордоном



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Актуальна інформація



Захист прав українців за кордоном: масштаб викликів і системна робота Секретаріату Уповноваженого

Повномасштабна війна стала причиною найбільшої хвилі вимушеного переміщення громадян України у новій історії. Станом на кінець 2023 року за межами України перебуває понад 5,8 млн громадян, більшість з них.

ombudsman.gov.ua

Захист прав українців за кордоном: масштаб викликів і системна робота Секретаріату Уповноваженого. Підсумки роботи у 2023 р.

Українці можуть накопичувати стаж для пенсії за кордоном: що для цього потрібно

Відтік абітурієнтів за кордон. Ріст кількості запитів на навчання українців за кордоном досягло 30%

Майже 200 000 українців у США опинилися під загрозою втрати легального статусу біженців

Українські пенсіонери за кордоном ризикують втратити виплати, якщо не дотримуються умови ПФУ

Отримувати пенсію українцям за кордоном і на ТОТ стало простіше



Українцям за кордоном



Безкоштовна медицина в Грузії для українців продовжена до квітня 2026 року
Грузія продовжила термін безкоштовного медичного обслуговування для українських біженців. Дізнайтеся на Kyiv Post, як звернутися по допомогу та які послуги доступні до квітня 2026 року.
Kyiv Post | Jan 8

Як набути страховий стаж українцям, які перебувають за кордоном

Грузія продовжила безкоштовну медицину для українців до квітня 2026 року

Чи мають українці, що працюють за кордоном, сплачувати податки в Україні: пояснення ДПСУ

Українці за кордоном зможуть вступати до вишів за європейськими іспитами

Країни ЄС змінюють правила для біженців з України: кому скоротять соцвиплати та що варто знати

Уряд Італії ухвалив новий закон щодо українських біженців у 2026 році

Важливе оновлення IND: де тепер оформляють тимчасовий захист у Нідерландах?

Чому українці, які розлучаються за кордоном, можуть залишатись одруженими на Батьківщині?



Уряд Італії ухвалив новий закон щодо українських біженців у 2026 році
Італія продовжить фінансову підтримку неоприбулим біженцям
Klambom | Jan 7



Українцям за кордоном



ІНФОРМАТОР

Українець закликають негайно виїжджати з Ірану: МЗС підказує, як це зробити

Якщо ви потрапили у надзвичайну ситуацію, або вашому життю чи здоров'ю є загроза, рекомендуємо негайно звертатися до Посольства України в Ісламській Республіці Іран

Інформатор UA

Українців закликають негайно виїжджати з Ірану: МЗС підказує, як це зробити

Українці за кордоном зобов'язані декларувати іноземні доходи

Багатьом доведеться шукати роботу: що буде з виплатами для українців за кордоном у 2026 році

Володимир Зеленський пояснив, як українці за кордоном зможуть голосувати на референдумі

Без роумінгових доплат: українці за кордоном зможуть залишитися на своїх домашніх тарифах

«Не піддавайтеся паніці». Чи потрібно декларувати та як сплачувати податки з доходів за кордоном у 2026: пояснення голови Податкової служби

Чи можуть українці за кордоном отримати спадщину, якщо виїхали незаконно?



Українські біженці у Шотландії можуть залишитися без житла через скасування виплат - ЗМІ

Українські біженці у Шотландії можуть опинитися без даху над головою після рішення уряду припинити щомісячні виплати родичам, які їх прихистили. — УкрІнформ

УкрІнформ: Нов 30, 2025



Українцям за кордоном



Як повернути українців з-за кордону: Подоляк назвав ключові умови

Радник Офісу президента Михайло Подоляк пояснив, за яких умов українці повертаються з-за кордону. Йдеться про безпеку, стабільні правила, незалежні суди та...

УСМ | 28.10.2025

Українські біженці у Шотландії можуть опинитися без житла. Що відбувається?

Як повернути українців з-за кордону: Подоляк назвав ключові умови

Відстрочка від мобілізації за кордоном: як оформити дистанційно

З кінця 2026 р. в'їзд до ЄС для українців стане платним

Альянс діаспори: Україна координуватиме підтримку та участь українців за кордоном

Реєстр збитків прийматиме заяви від українців, які виїхали за кордон через війну

Українці за кордоном: коли потрібно платити податки в Україні та які документи подати

Для дітей українців, які народилися за кордоном, спростили набуття громадянства: зміни



Економічні та політичні новини України, Європи та світу в прямому ефірі

Слідуйте за останніми подіями в Україні. Актуальна інформація, новини, репортажі з Європи та світу.

RFI



Українцям за кордоном



Міграція у Франції: зростання дозволів на проживання та нові виклики для українців

Українці за кордоном можуть отримати соцвиплату на книги

Частина українців за кордоном може відновити свої пенсії: названо умову поновлення виплат

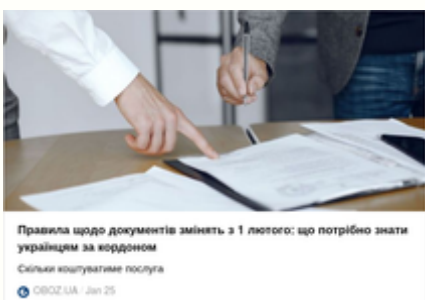
Українцям для роботи та навчання в інших країнах потрібен важливий документ: як отримати, не перетинаючи кордон

У Швеції запрацює Центр єдності українців

Українцям за кордоном потрібно подати заявку на продовження тимчасового захисту.

У Норвегії зросла кількість працевлаштованих українських біженців

У Польщі готують нові важливі обмеження: кого з українців зачеплять зміни





Українцям за кордоном



Українцям за кордоном змінили правила щодо документів: що потрібно знати про нововведення з 1 лютого

Порядок, який діє з 2015 року, втрапить чинність

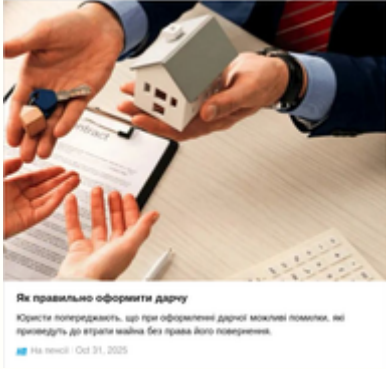
© 2022 UA. Jan 12

Апостиль для документів за кордон та тарифи змінилися з 1 січня. Ключове – перехід на Електронний реєстр апостилів

З 1 лютого для українців за кордоном нові правила щодо документів: скільки коштуватиме апостиль



Ваша нерухомість



Кабмін спростив оцінку зруйнованого житла у зоні бойових дій для отримання компенсації

Як відновити втрачені документи про право власності на майно: роз'яснення Мін'юсту

Дарування майна. Коли можна скасувати договір та які нюанси треба врахувати

Як правильно оформити дарчу?

Що буде з нерухомістю, якщо не вступити в спадщину вчасно?

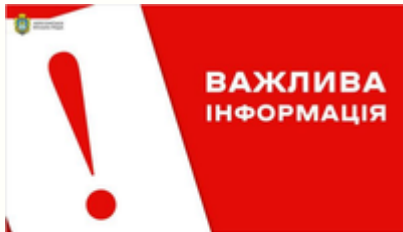
Паніка через нові правила реєстрації житла в Україні: Мін'юст спростував фейки

Права прописаного у квартирі: ключові моменти та захист

Право власності на житло до 2013 року. Чому українцям потрібно перевірити інформацію в реєстрі?



Ваша нерухомість



Важлива інформація щодо компенсацій за зруйноване житло
У зв'язку з тим, що територія Херсонської громади включена до такої, де тривають бойові дії, проведення обстежень для нарахування компенсацій можливе лише

Херсонська міська рада | Авг 6, 2025

Чи можуть у боржників забирати квартиру? Які правила?

Українці ризикують не отримати компенсації за зруйноване житло

Важлива інформація щодо компенсацій за зруйноване житло: інформує Херсонська міська рада

Тисячі українців можуть залишитися без компенсації за зруйноване житло: причина

Які права дає прописка в квартирі: пояснення адвоката

Чи будуть накладати штрафи, якщо трудова книжка не оцифрована?



Дарування земельної ділянки у 2025 році — які податки треба сплатити

Дізнайтесь, які податки дорізь у 2025 році при даруванні земельної ділянки в Україні. Що не платити, а кому доведеться віддати до 24% від вартості землі — читайте у матеріалі.

Novyty LIVE | Nov 13, 2025

Дарча на майно: чим ризикують українці, підписуючи документ?

Дарування земельної ділянки: які податки треба сплатити?



Ваша нерухомість



Власники знищеного житла на ТОТ зможуть отримати компенсацію за програмою «ЄВідновлення».

Уряд ухвалив рішення про надання компенсації за знищене житло, яке перебуває на тимчасово окупованій території.

ukrainska.com.ua Nov 20, 2025

Податок на нерухомість. Чому українцям нараховують інші суми та як уникнути переплат?

Власники знищеного житла на ТОТ зможуть отримати компенсацію за програмою «ЄВідновлення»

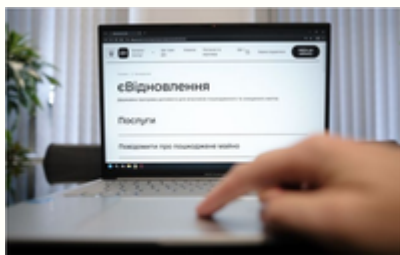
Зміни у порядку компенсації за пошкоджене житло «ЄВідновлення»: що потрібно знати?

Чи може квартирант відсудити житло у власника: що каже закон?

ВПО в Україні можуть отримати житловий ваучер на 2 мільйони гривень: як це зробити

Заповіт і договір дарування: яка відмінність і що краще вибрати. Поради юриста

Компенсація за пошкоджене житло: уряд прийняв важливе рішення



Уряд спростив компенсації за «ЄВідновлення» для житла у спільній власності: що змінилось

Подробиці читайте на сайті

PSA Україна



Ваша нерухомість



Право власності на нерухомість — як виправити помилку, яка виникла під час реєстрації

Донайтесь, як усунути технічну помилку в Державному реєстрі прав. Хто має право її виправити, які документи подати та коли процедура є безкоштовною — читайте у матеріалі.

Novum LIVE · Dec 10, 2025

Програма «ЄВідновлення». Уряд спростив порядок оформлення компенсації для житла у спільній власності

Реєстрація права власності на нерухомість в Україні: як проходить процедура

Право власності на нерухомість. Як виправити помилку, що виникла під час реєстрації?

Що зміниться у процедурі купівлі нерухомості у 2026 році: нові вимоги законодавства

Виплати «ЄВідновлення» зросли: нові суми для Донеччини у 2026 році

Право власності на житло. Які дані треба перевіряти?

В Україні планують відмінити безплатну приватизацію житла

Як скористатися ваучером на житло для ВПО?



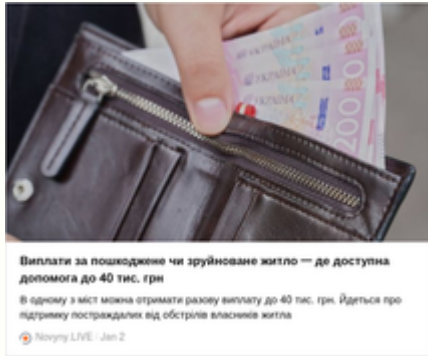
Житлові ваучери на 2 мільйони гривень: нова програма для ВПО, але не для всіх

Житлова проблема для внутрішньо переміщених осіб залишається однією з найбільш болючих від початку війни. Питання постійного житла — це не лише про

UKR.NET · Dec 25, 2025



Ваша нерухомість



Житлові ваучери на 2 мільйони гривень: нова програма для ВПО, але не для всіх

Спадщина в Україні: чи доведеться повертатись з-за кордону, щоб отримати майно у 2026 р.?

Верховний Суд про спільно нажите майно: квартира, куплена у шлюбі, не належить лише тому, на кого її оформлено

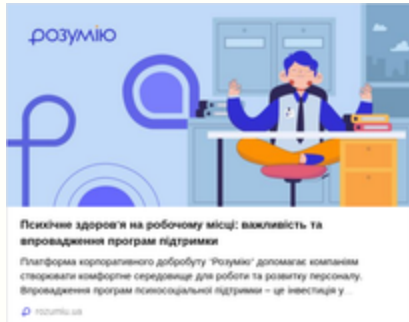
Виплати за пошкоджене чи зруйноване житло для жителів Чернігова

Передача майна близьким: у 2026 р. закон пропонує два механізми. Які ризики та переваги?

Як діяти, якщо загубили документи на майно?



Ментальне здоров'я



12 трендів психічного здоров'я у 2026 р.: що прогнозують психологи?

Психічне здоров'я на робочому місці: важливість та впровадження програм підтримки

Mind frames: уявлення українців про психічне здоров'я та психологічну підтримку. За результатами дослідження

«Будь другом. Собі теж»: в Україні запустили кампанію про ментальне здоров'я чоловіків

Арттерапія: мистецтво як шлях до психічного здоров'я

Музична терапія в роботі з травмуючими ситуаціями

«Я – і мама, і тато»: як війна виснажує батьків і чому психологічна допомога рятує дітей



Ментальне здоров'я



Зимова меланхолія — дієві кроки, які допоможуть повернути радість навіть найсріпшим дням
Сире небо, короті дні, холод і постійний апет — зиму навіть найсріпші оптимісти часом відчувають втому, самотю та внутрішню порожнечу. Якщо вам здається...

TCH Feb 5

Забезпечення потреб ментального здоров'я для ветеранів військової служби в Україні

Психічне здоров'я як компонент здорового способу життя українських підлітків 15-16 років в умовах воєнного стану

Зимова меланхолія: дієві кроки допомоги

Як не збожеволіти під час війни й допомогти собі та оточуючим? Що таке ментальне здоров'я і чому це важливо?

Ментальне здоров'я підлітків під час війни: виклики та шляхи підтримки

Зворотній зв'язок

Залишилися запитання та є пропозиції?

Чекаємо їх за адресою:

ic.hounb@gmail.com

(з поміткою «Інфокейс»)